

Conditions de Services

DocDocDoc

Dernière mise à jour : 13/09/2024

Table des matières

ARTICLE 1. PRÉAMBULE.....	4
ARTICLE 2. DÉFINITIONS.....	4
ARTICLE 3. OBJET.....	6
3.1.....	6
3.2.....	6
ARTICLE 4. ABONNEMENT.....	6
4.1. Souscription d'Abonnement.....	6
4.2. Conditions Tarifaires.....	6
4.3. Révisions tarifaires.....	7
4.4. Conditions de Règlement.....	7
ARTICLE 5. ACCÈS À LA PLATEFORME, L'OUTIL ET SES FONCTIONNALITÉS.....	7
5.1. Prérequis techniques.....	7
5.2. Accès à l'Outil et à ses Fonctionnalités.....	7
5.3. Sécurité et confidentialité.....	8
ARTICLE 6. FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL.....	8
6.1. Présentation des Fonctionnalités de l'Outil.....	8
6.2. Évolution de l'Outil et de la Plateforme.....	8
6.3. Développements Spécifiques.....	9
ARTICLE 7. GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR.....	9
7.1. Usage conforme de l'Outil et de la Plateforme.....	9
7.2. Gestion des accès et des Demandes.....	9
7.3. Documents.....	9
7.4. Interdictions.....	9
ARTICLE 8. GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'ÉDITEUR... 10	
8.1. Fourniture de l'Outil et de la Plateforme en l'état.....	10
8.2. Sécurité des Documents.....	10
8.3. Confidentialité des Documents.....	10
8.4. Sécurité de la Plateforme et de l'Outil.....	11
8.5. Limitation de responsabilité.....	11
ARTICLE 9. DURÉE / CLÔTURE / RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT.....	12
9.1. Durée.....	12
9.2. Clôture de l'Abonnement.....	12
9.3. Résiliation pour manquement.....	12
9.4. Effets.....	12
ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	13
10.1. Propriété.....	13
10.2. Licence d'autorisation.....	13
ARTICLE 12. DOCUMENTS.....	13
12.1. Propriété.....	13
12.2. Sécurité et Confidentialité des Documents.....	13

ARTICLE 13. DONNÉES PERSONNELLES.....	14
13.1. Traitement des Données.....	14
13.2. Respect des obligations légales.....	14
13.3. Conservation.....	14
ARTICLE 14. COMMUNICATION.....	14
ARTICLE 15. AUTRES DISPOSITIONS.....	15
15.1. Sous-traitance et cession.....	15
15.2. Déclarations et garanties.....	15
15.3. Élection de domicile.....	15
15.4. Autonomie des stipulations.....	15
ARTICLE 16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.....	15

ARTICLE 1. PRÉAMBULE

La société KANTA (« l'Éditeur ») est une société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CAEN sous le n° 889 924 320, dont le siège social est situé 304, boulevard des Belles Portes 14200 Hérouville-Saint-Clair. L'Éditeur a développé l'Outil logiciel **DocDocDoc** dont l'objet est de collecter de façon automatisée les documents confidentiels de ses clients (« l'Outil »). L'Outil est accessible depuis la plateforme web **DocDocDoc** (la « Plateforme »).

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

L'Éditeur a entendu donner la signification suivante à chacun des termes mentionnés ci-dessous :

Abonnement

L'abonnement auquel souscrit l'Utilisateur afin d'accéder et d'utiliser la Plateforme, l'Outil et les Fonctionnalités, dont les conditions de souscription sont encadrées par les présentes.

Client

Le client de l'Utilisateur dont les Documents sont collectés directement et automatiquement par l'Outil à la demande de l'Utilisateur.

Compte

Le compte personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme permettant, au moyen des Identifiants, d'y accéder et d'utiliser l'Outil et ses Fonctionnalités.

Conditions de Services

Les présentes conditions générales de Services encadrant les conditions d'Abonnement à l'Outil ainsi que ses conditions d'utilisation, y compris leur préambule, leurs annexes, et tout autre document auquel les présentes conditions générales renvoient ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement de ces dernières.

Documents

Les documents des clients de l'Utilisateur collectés et traités de façon automatique par l'Outil.

Données

Les données confidentielles du Client (en ce compris les Données Personnelles) collectées et traitées de façon automatique par l'Outil.

Données Personnelles

Toute information de quelque nature que ce soit, quel que soit le type de support, se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, en vertu de la loi informatique et liberté du janvier 1978 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données personnelles et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Fonctionnalités

Les fonctionnalités de l'Outil accessibles sur la Plateforme, dont la description est précisée à l'article 6 des présentes. Les Fonctionnalités varieront en fonction de l'offre d'Abonnement souscrite par l'Utilisateur.

Etat de la Demande

La situation de la demande (en cours / terminée) visible sur la Plateforme, depuis le Tableau de bord de l'Utilisateur.

Identifiants

L'adresse e-mail et le mot de passe de connexion définis par l'Utilisateur lors de la création de son Compte, nécessaires pour accéder à la Plateforme, à l'Outil et aux Fonctionnalités.

Outil

Le logiciel d'automatisation de la collecte des Documents confidentiels DocDocDoc développé par l'Éditeur et accessible depuis la Plateforme.

Parties

Ensemble l'Éditeur et l'Utilisateur.

Plateforme

La plateforme SaaS accessible depuis l'url www.docdocdoc.fr développée par L'Éditeur à laquelle l'Utilisateur se connecte pour utiliser l'Outil et les Fonctionnalités.

Prestataire de Paiement

La société STRIPE immatriculée sous le n°807 572 011 au R.C.S. Paris, dont le siège social est situé 10 BD HAUSSMANN 75009 PARIS 9 utilisée par L'Éditeur pour percevoir le prix de l'Abonnement de l'Utilisateur.

Site Internet

Le site internet de l'Éditeur présentant la Plateforme, l'Outil et les Fonctionnalités accessible depuis l'adresse : <https://docdocdoc.fr/> .

Tableau de Bord

L'espace personnel de l'Utilisateur auquel celui-ci accède depuis son Compte.

Utilisateur

La personne ayant souscrit à l'Abonnement et toutes les personnes habilitées par cette dernière à utiliser la Plateforme dans le cadre des présentes.

ARTICLE 3. OBJET

3.1.

Les Conditions de Services ont pour objet de définir les termes et conditions d'utilisation par l'Utilisateur de l'Outil et de ses Fonctionnalités accessible depuis la Plateforme.

3.2.

L'accès et l'utilisation par l'Utilisateur de l'Outil et de ses Fonctionnalités depuis la Plateforme est régie par les présentes Conditions de Services.

ARTICLE 4. ABONNEMENT

4.1. Souscription d'Abonnement

La souscription à l'Abonnement se manifeste par l'acceptation expresse, sans restriction ni réserve, des Conditions de Service par l'Utilisateur disposant de la capacité juridique, au moyen de la case prévue à cet effet, et par le règlement de l'Abonnement. Le fait de cocher cette case aura le même effet qu'une signature manuscrite de l'Utilisateur. Un courrier électronique récapitulatif est adressé à l'Utilisateur dès validation de sa commande, confirmant la souscription à l'Abonnement selon la formule choisie par l'Utilisateur.

4.2. Conditions Tarifaires

Le prix de l'Abonnement varie en fonction de l'offre souscrite. Il est mentionné et est établi hors taxe et autres taxes, impôts, droits ou prestations payables par l'Utilisateur en application de la réglementation en vigueur à la date d'émission de la facture de l'Éditeur. Il comprend le prix des redevances d'utilisation de la Plateforme et de l'Outil.

4.3. Révisions tarifaires

L'Abonnement peut être modifié par l'Éditeur qui en avisera préalablement l'Utilisateur avant son entrée en vigueur, de telle sorte que celui-ci puisse décider de la poursuite de son Abonnement aux nouvelles conditions tarifaires. A défaut de résiliation de son Abonnement dans le délai imparti, les nouvelles conditions tarifaires seront réputées acceptées par l'Utilisateur et applicables.

4.4. Conditions de Règlement

Le prix de l'Abonnement est payable mensuellement par prélèvement automatique ou par carte bleue au choix de l'Utilisateur auprès du Prestataire de Paiement. Dans le cas d'un prélèvement automatique, l'Utilisateur s'engage à fournir ses coordonnées bancaires et délègue à l'Éditeur les formalités relatives au Mandat SEPA sous forme papier ou électronique, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément. À compter de la mise en place du mandat SEPA, l'Utilisateur accepte que son Abonnement soit régi par une autorisation de prélèvement commune et unique.

Toute facture non réglée à son échéance et non contestée avant la date d'échéance de la facture, donnera lieu au versement de pénalités de retard à hauteur de trois fois le taux d'intérêt légal, à compter du jour suivant la date d'échéance de la facture, sur l'intégralité des sommes restant dues. De plus, la Partie défaillante sera, dès le premier jour de retard, débitrice vis-à-vis de l'autre Partie d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros. Tout développement spécifique fourni par l'Éditeur, à la demande de l'Utilisateur, fera l'objet d'une facturation complémentaire en sus de l'Abonnement.

ARTICLE 5. ACCÈS À LA PLATEFORME, L'OUTIL ET SES FONCTIONNALITÉS

5.1. Prérequis techniques

L'accès à l'Outil et à ses Fonctionnalités depuis la Plateforme nécessite une connexion au réseau Internet depuis les versions mises à jour des navigateurs suivants : Google Chrome, Edge et Mozilla Firefox. A ce titre, l'Éditeur ne garantit pas la bonne exécution de la Plateforme, de l'Outil et de ses Fonctionnalités sur tout autre navigateur. L'Utilisateur s'engage à souscrire un abonnement internet auprès d'un fournisseur d'accès, nécessaire pour souscrire à l'Abonnement et accéder à l'Outil et à ses Fonctionnalités depuis la Plateforme, dont il supportera le coût, et sera seul responsable de son renouvellement.

5.2. Accès à l'Outil et à ses Fonctionnalités

L'accès à l'Outil et à ses Fonctionnalités s'effectue à partir des ordinateurs de l'Utilisateur depuis la Plateforme au moyen de son Compte créé à cet effet à la

conclusion des présentes, dont il doit déterminer les Identifiants. Ces Identifiants sont destinés à réserver l'accès de l'Outil à l'Utilisateur et à protéger les Données.

5.3. Sécurité et confidentialité

L'Utilisateur est tenu de s'assurer de la sécurité de ses accès et du niveau de confidentialité et de l'intégrité de ses Identifiants dont il est responsable, et s'engage en la mise en œuvre d'un mot de passe unique, personnel, robuste et conservé de manière strictement confidentielle. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée en cas d'accès frauduleux à la Plateforme, en raison d'un défaut ou d'une faille de sécurité résultant d'une imprudence, erreur ou omission de l'Utilisateur. L'Utilisateur est tenu de contacter immédiatement l'Éditeur s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à l'Éditeur le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

ARTICLE 6. FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

6.1. Présentation des Fonctionnalités de l'Outil

L'Utilisateur accède et utilise l'Outil afin d'automatiser la collecte des Documents de ses Clients. Pour se faire, l'Utilisateur accède aux fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalités	Description
Collecte automatisée de Documents	L'utilisateur effectue une Demande de Document auprès du Client. Cette Demande est automatiquement transmise au Client au moyen de l'Outil, qui est invité à transférer son Document sur la Plateforme afin qu'il soit automatiquement traité et validé par l'Outil. Pour chaque Demande, l'Utilisateur reçoit des accès lui permettant de consulter, suivre, compléter, modifier, annuler sa Demande. Il est également notifié du suivi de ces Demandes.
Transfert sécurisé de Documents	Les Documents sont transférés sur l'Outil au moyen de procédés sécurisés mis en place par L'Éditeur.
Stockage de Documents	Les Documents restent stockés sur la Plateforme pendant la durée nécessaire à leur récupération par l'Utilisateur.

6.2. Évolution de l'Outil et de la Plateforme

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer librement l'Outil, ses Fonctionnalités et la Plateforme, notamment pour des raisons légales ou technologiques à sa seule discrétion, afin de créer de nouvelles fonctionnalités ou d'améliorer des fonctionnalités existantes. Toute modification en cours d'Abonnement est opposable à l'Utilisateur sans préavis à compter de sa mise en production et de la mise à jour des présentes, sauf dans l'hypothèse où de telles modifications

entraîneraient une modification tarifaire pour laquelle l'Éditeur l'en informera préalablement et dans un délai raisonnable, de telle sorte que celui-ci puisse décider de la poursuite de son Abonnement aux nouvelles conditions tarifaires.

6.3. Développements Spécifiques

L'Utilisateur peut demander à l'Éditeur des prestations complémentaires lors de la souscription et / ou en cours d'Abonnement pour répondre à des besoins spécifiques. Ces demandes sont précisées dans une convention séparée et sont, en tout état de cause, considérées comme des prestations complémentaires non incluses dans le prix de l'Abonnement. L'Éditeur se réserve le droit de proposer des solutions de contournement aux demandes de l'Utilisateur rentrant dans le fonctionnement standard, refuser ses demandes, décider de la date de livraison de chaque évolution, qu'elle soit spécifique ou standard et/ou d'intégrer la demande de l'Utilisateur dans le fonctionnement standard de la Plateforme et/ou de l'Outil.

ARTICLE 7. GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

7.1. Usage conforme de l'Outil et de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme, l'Outil et les Fonctionnalités conformément à l'usage pour lesquels ils ont été destinés, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur, sous son contrôle, sa direction et sa seule responsabilité et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public.

7.2. Gestion des accès et des Demandes

L'Utilisateur garantit et est seul responsable de la gestion des accès à l'Outil et à la Plateforme. Il est également seul responsable des Demandes. L'Éditeur n'assure aucun contrôle des actions / procédures / mesures mises en place / prises par l'Utilisateur sur la Plateforme qui sont réputées avoir été faites sous son contrôle.

7.3. Documents

L'Utilisateur est seul responsable des Documents qu'il demande et qui sont téléversés depuis la Plateforme, et fera son affaire personnelle de la nature, du contenu, de l'exactitude, de l'intégrité et de la légalité des Données transmises à l'Éditeur dans le cadre de l'utilisation de l'Outil et des Demandes des Documents, ainsi que de l'exploitation qui en découle.

7.4. Interdictions

L'Utilisateur s'interdit : (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement de l'Outil de ses Fonctionnalités et de la Plateforme ; (ii) toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes de

l'Éditeur, toute forme d'exploitation commerciale de l'Outil, de ses Fonctionnalités et de la Plateforme auprès de tiers; (iii) tout détournement des ressources système de la Plateforme et de l'Outil, toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de l'Éditeur, toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, et plus généralement tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'Éditeur ou des autres utilisateurs de l'Outil, de ses Fonctionnalités et de la Plateforme.

ARTICLE 8. GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE L'ÉDITEUR

8.1. Fourniture de l'Outil et de la Plateforme en l'état

L'Éditeur fournit l'Outil et la Plateforme en l'état et ne garantit pas que ses Fonctionnalités répondront nécessairement aux besoins et attentes spécifiques de l'Utilisateur. L'Éditeur exécute ses obligations contractuelles avec tout le soin possible selon une obligation de moyens, dès lors que l'Outil est fourni avec le concours de l'Utilisateur.

8.2. Sécurité des Documents

L'Éditeur mettra tout en œuvre pour garantir une sécurité optimale lors de la collecte et du transfert des Documents des Clients. A cette fin, des contrôles réguliers seront effectués afin de vérifier le bon fonctionnement et l'accessibilité de l'Outil et de la Plateforme.

8.3. Confidentialité des Documents

L'Éditeur s'engage à préserver la confidentialité des Documents et Données fournis par le Client à la Demande de l'Utilisateur. Il s'interdit de divulguer, reproduire ou utiliser ces Documents et Données à des fins autres que celles strictement nécessaires à la réalisation des prestations convenues, sauf accord préalable et écrit du Client. Cette obligation de confidentialité demeure en vigueur pendant toute la durée des présentes et survivra à son expiration ou résiliation, quelle qu'en soit la cause.

L'Éditeur n'est néanmoins pas responsable du contenu des Documents ni des Données Clients qui lui sont transférées en l'état et sur lesquelles elle procède uniquement à des vérifications de forme. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'erreurs, d'omissions, d'inexactitudes ou de non-conformité des Documents ou Données des Clients.

8.4. Sécurité de la Plateforme et de l'Outil

L'Éditeur fera, par ailleurs, ses meilleurs efforts pour assurer la préservation de la sécurité de la Plateforme et de l'Outil. Toutefois, la Plateforme, et/ou l'Outil peuvent ponctuellement présenter des erreurs et/ou des bugs susceptibles d'entraîner des dysfonctionnements dans leur utilisation pour lesquels L'Éditeur ne peut en aucun cas être responsable en raison des précautions adéquates mises en place. L'Éditeur ne saurait, pas non plus, être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accéder à la Plateforme, l'Outil et ses Fonctionnalités qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou au fait de l'Utilisateur. L'Éditeur se réserve, par ailleurs, la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Outil et à la Plateforme pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration.

8.5. Limitation de responsabilité

L'Éditeur ne saurait enfin être responsable (i) de la destruction accidentelle/perde/divulgarion des Données du fait de l'Utilisateur ou d'un cas de force majeure, (ii) de la destruction, du téléchargement ou encore de la consultation des Données par un tiers ayant accédé aux Fonctionnalités au moyen des Identifiants de l'Utilisateur, (iii) des conséquences du retard ou du défaut d'envoi par l'Utilisateur de l'ensemble des informations nécessaires au paramétrage de son Compte et à la fourniture des Fonctionnalités, (iv) des conséquences de la fourniture de contenus inexacts et/ou incomplets lors du paramétrage de son Compte et/ou lors de l'utilisation de la Plateforme et de l'Outil ou de la fourniture des Fonctionnalités .

En cas de faute prouvée par l'Utilisateur, l'Éditeur ne sera tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de la mise à disposition de l'Outil, ses Fonctionnalités et la Plateforme. En conséquence, L'Éditeur ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles de l'Utilisateur ou de ses Clients, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

En tout état de cause et quel que soit le fondement de la responsabilité de L'Éditeur, les dommages et intérêts et toutes réparations dues par L'Éditeur à l'Utilisateur, toutes causes confondues, ne pourront excéder les sommes versées à L'Éditeur par l'Utilisateur au titre des douze derniers mois précédant l'incident. Les limitations de responsabilité continueront de s'appliquer même en cas de résolution ou de résiliation de l'Abonnement par l'Utilisateur ou L'Éditeur, pour quelque cause que ce soit.

Les Parties reconnaissent que le prix de l'Abonnement reflète la répartition des risques découlant de l'Abonnement, ainsi que l'équilibre économique voulu par les Parties, et que les présentes n'auraient pas été conclues à ces conditions sans les limitations de responsabilité définies aux présentes. De manière expresse, les Parties conviennent que les limitations de responsabilité continuent à s'appliquer même en cas de résolution ou de résiliation de l'Abonnement.

ARTICLE 9. DURÉE / CLÔTURE / RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT

9.1. Durée

L'Abonnement est conclu pour une durée indéterminée, sans engagement de durée minimale.

9.2. Clôture de l'Abonnement

L'Utilisateur dispose de la faculté de résilier son Abonnement à tout moment pour quelque motif que ce soit, sans frais, directement depuis la Plateforme ou via contact@docdocdoc.fr. La résiliation sera effective à la fin du mois en cours, la veille de la date anniversaire de la souscription. À défaut, il sera renouvelé tacitement par périodes successives d'un mois à compter de la date d'anniversaire de la première souscription.

9.3. Résiliation pour manquement

Chaque Partie pourra résilier de plein droit les présentes, sans préavis, en cas de manquements graves et répétés de l'autre Partie à ses obligations contractuelles essentielles, sans préjudice de toute action que celle-ci pourrait décider d'engager à l'encontre de l'autre Partie.

9.4. Effets

La clôture ou résiliation de l'Abonnement pour quelque cause que ce soit, entraîne : (i) la clôture du Compte de l'Utilisateur à compter de la notification de clôture ou de résiliation et l'arrêt de l'accès à l'Outil, ses Fonctionnalités et la Plateforme ; (ii) le règlement des factures restantes dues et (iii) la suppression de l'ensemble des Documents, Données et Demandes sur la Plateforme. Toutes les clauses et dispositions ayant vocation à perdurer au terme de l'Abonnement, et notamment celles relatives à la propriété intellectuelle et à la confidentialité perdureront.

ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. Propriété

Les systèmes, logiciels, en particulier l'Outil, la Plateforme, les structures, infrastructures, bases de données, et contenus de toute nature, développés et exploités par L'Éditeur sur la Plateforme et l'Outil, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur. Tout désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, copie, reverse ingénierie et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de l'Éditeur, est strictement interdit et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

10.2. Licence d'autorisation

Sous réserve du respect par l'Utilisateur des présentes, L'Éditeur lui accorde une licence non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation de l'Outil et de la Plateforme, exclusivement pour ses besoins internes et professionnels. Cette licence est accordée uniquement pour la durée de l'abonnement et dans le cadre d'une utilisation conforme à sa destination.

10.3. Les dispositions du présent article restent applicables postérieurement à la résiliation de l'Abonnement.

ARTICLE 12. DOCUMENTS

12.1. Propriété

L'Éditeur ne revendique aucun droit de propriété sur les Documents qui sont transférés par les Clients de l'Utilisateur depuis la Plateforme. Toute responsabilité pour les dommages liés au Document téléversé sur la Plateforme, incombe à l'individu qui le crée, l'utilise, et/ou le téléverse.

12.2. Sécurité et Confidentialité des Documents

L'Éditeur mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des Documents transférés par les Clients de l'Utilisateur depuis la Plateforme. Les Documents transférés ne seront accessibles qu'à l'Utilisateur et/ou à toute autre personne désignée par celui-ci ou le Client de l'Utilisateur. L'Éditeur s'engage à ne pas accéder, utiliser, consulter, divulguer, ou partager les Documents, sauf dans la mesure nécessaire à l'utilisation de l'Outil, ou sauf si une telle action est requise par la loi, une réglementation applicable, ou une demande légale d'une autorité compétente.

En cas de demande légale ou de réglementation nécessitant la divulgation des Documents, L'Éditeur en informera le Client et l'Utilisateur, sauf interdiction légale,

afin que ce dernier puisse prendre les mesures qu'il juge appropriées. L'Éditeur s'engage également à signaler rapidement à l'Utilisateur toute violation de sécurité susceptible d'affecter la confidentialité des Documents, afin que celui-ci puisse prendre les mesures appropriées pour protéger ses données.

ARTICLE 13. DONNÉES PERSONNELLES

13.1. Traitement des Données

L'Éditeur traite les Données Personnelles de l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Outil. Ces traitements sont régis par la charte de protection des Données Personnelles de l'Éditeur, accessible sur la page d'accueil de la Plateforme. L'Éditeur peut être également amené à traiter des Données Personnelles de Clients d'Utilisateurs dans le cadre de son traitement des Documents, en qualité de sous-traitant des Données. Pour ces traitements, l'Utilisateur reste responsable de traitement, ce qu'il reconnaît.

L'Éditeur pourra également être amené à utiliser les Données Personnelles des Clients contenues dans un Document exclusivement et uniquement à des fins d'opérations statistiques, d'amélioration et d'enrichissement des Fonctionnalités et/ou des offres et produits, du développement de nouvelles Fonctionnalités à condition de les avoir préalablement anonymisées.

13.2. Respect des obligations légales

L'Éditeur s'engage à respecter les obligations légales en matière de protection des données personnelles et à garantir que tout sous-traitant éventuel respecte également ces obligations.

Elle rappelle que les Données Personnelles sont localisées dans un ou plusieurs sites situés en France.

13.3. Conservation

L'Éditeur conservera les Données sur la Plateforme pendant toute la durée de l'Abonnement. Sauf dispositions contraires, toute restitution d'une copie de la dernière sauvegarde des Données par l'Éditeur sera effectuée dans un format standard du marché choisi par et sera mise à disposition de l'Utilisateur sous la forme d'un téléchargement ou si le volume est trop important, par envoi d'un support externe.

ARTICLE 14. COMMUNICATION

L'Éditeur pourra mentionner la dénomination sociale et/ou le nom commercial de l'Utilisateur et reproduire les marques et logos de ce dernier à titre de référence sur tous supports de communication, notamment sur son site internet pour lesquels

l'Utilisateur lui concède un droit d'utilisation à des fins de référencement public exclusivement en lien avec la Plateforme, l'Outil et les Fonctionnalités.

ARTICLE 15. AUTRES DISPOSITIONS

15.1. Sous-traitance et cession

L'Éditeur peut être amenée à sous-traiter tout ou partie des prestations en lien avec l'Outil et/ou la Plateforme à des tiers dont il garantit le respect des obligations contractuelles. L'Éditeur peut également être amené à céder les présentes.

15.2. Déclarations et garanties

L'Utilisateur reconnaît avoir préalablement pris connaissance des Conditions de Services accessibles et imprimables en bas de la page d'accueil du Site Internet en cliquant sur le lien hypertexte « Mentions Légales ». L'Utilisateur déclare avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes et assume par ailleurs la pleine et entière responsabilité vis-à-vis de ses Demandeurs à l'égard de l'Éditeur.

15.3. Élection de domicile

L'Éditeur fait élection de domicile à l'adresse suivante : 304, Boulevard Belles Portes 14200 Hérouville-Saint-Clair, et l'Utilisateur à l'adresse de facturation renseignée lors de la souscription à l'Abonnement.

15.4. Autonomie des stipulations

Si une quelconque des stipulations des Conditions de Services ou une partie d'entre elles est nulle au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des Conditions de Services.

ARTICLE 16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

16.1.

Les présentes dispositions sont soumises à la loi française.

16.2.

Les Parties conviennent de faire leurs meilleurs efforts pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou la validité des présentes Conditions de Service.

16.3.

À défaut, tout différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions de Services de la Plateforme, l'Outil et ses Fonctionnalités, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Caen, auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.